

農業・サービス班校外学習

～グランドエクシブ那須白河～

6月6日(木)に、高等部の農業・サービス班に所属する1～3年生合わせて12名が、西郷村にある「グランドエクシブ那須白河」へ校外学習に出かけました。サービスの基礎・基本を学び、今後の作業学習に生かすため、「ベッドメイキング」と「喫茶接客サービス」の見学・体験を行いました。

初めに、今年の4月からグランドエクシブ那須白河に勤務している卒業生からは、働くことについての心得などお話を聞きました。卒業生からは、「働くには体力が必要なので、在学中に体力をつけてください。」とアドバイスをいただきました。



「ベッドメイキング」では、客室清掃員の方がベッドメイキングをしている様子を見学させていただきました。3～4人のグループで、部屋とバス・トイレに分かれ、一つの部屋をおよそ20分で終えるそうです。常に利用されるお客様の立場を考えて清掃したり、ベッドメイキングをしている、とお話がありましたが、そのことを間近で感じる事ができました。

「喫茶接客サービス」では、レストランでメニューを聞き、飲み物を提供する一連の流れを見学させていただきました。普段目にする機会のないワイングラスの持ち方や、お客様の注文を間違えずに提供するためのメモの取り方など、大変勉強になりました。また、代表して3名



の生徒が実際に教師をお客様役として接客の様子を見ていただき、プロの方からご指導いただきました。姿勢や歩き方、トレーの持ち方など、貴重な意見をいただくことができました。

短い時間ではありましたが、生徒はとても有意義な時間を過ごすことができました。この経験を今後の作業学習に生かしていきたいと思えます。

